

Политика использования cookie-файлов

1. Общие положения

Настоящая Политика использования cookie-файлов (далее – «Политика») применяется в дополнение к общей Политике конфиденциальности, размещенной на странице <https://sani-go.ru/assets/files/privacy-policy.pdf>, которая распространяется на сайт <https://sani-go.ru/> (далее Сайт) и описывает категории, цели использования и способы отказа от использования файлов cookie.

2. Что такое Cookies?

Когда Пользователь использует Сайт, cookie-файлы и другие технологии отслеживания могут быть использованы различным образом: например, для поддержки работы Сайта или анализа трафика. Эти технологии либо используются непосредственно Компанией, либо бизнес-партнерами Компании, в том числе сторонними поставщиками услуг.

Cookie-файл — это небольшой фрагмент информации, который передается в браузер на вашем компьютере или мобильном устройстве. Так называемые «основные cookie-файлы» передаются через собственный домен Компании. Cookie-файлы, принадлежащие Компании являются основными. Если Компания позволяет другим организациям использовать cookie-файлы через Сайт, они называются «сторонние cookie-файлы».

Различаются сеансовые и постоянные cookie-файлы. Сеансовые cookie-файлы существуют до тех пор, пока Пользователь не закроет браузер. У постоянных cookie-файлов более длительный цикл жизни, они не удаляются автоматически при закрытии браузера. Компания стремится использовать или разрешать использование cookie-файлов с жизненным циклом не более 5 лет.

Помимо cookie-файлов используются другие похожие технологии отслеживания. К ним могут относиться, например, веб-маяки (также известные как пиксельные теги, веб-жучки или gif-файлы), которые отслеживают URL-адреса или средства разработки программного обеспечения (Software Development Kit, SDK). Веб-маяк — это микроскопическое изображение размером всего в несколько пикселей, которое попадает на компьютер Пользователя через электронное сообщение в формате HTML. Компания использует эти пиксели, чтобы получить информацию об устройстве Пользователя: например, тип устройства, операционную систему, IP-адрес и время посещения сайта. Веб-маяки также могут использоваться для доставки и

прочтения cookie-файлов на устройстве. Отслеживание URL-адресов нужно, чтобы знать, с какого сайта пользователь попадает на Сайт.

Все технологии в совокупности, упомянутые выше, далее именуются «cookie-файлами».

3. Использование Cookie-файлов

Cookie-файлы используются для различных целей. Благодаря им Компания распознает одного и того же Пользователя на разных страницах сайта во время разных сессий. Информация, которую Компания собирает с помощью cookie-файлов может включать в себя:

- IP-адрес;
- дату и время, когда Пользователь посещал Сайт;
- информацию об аппаратном и программном обеспечении Пользователя;
- информацию об интернет-браузере Пользователя;
- информацию об операционной системе устройства, с которого Пользователь посещает Сайт, например, версии приложений и языковые настройки;
- информацию о кликах, показанных страницах и реакции на информационные элементы;

Какие Cookie-файлы использует Компания?

Технические cookie-файлы. Компания предоставляет Пользователям современный и удобный сайт, который автоматически приспосабливается к их потребностям и желаниям. Для этого Компания использует технические cookie-файлы, что позволяет корректно отображать сайт, обеспечивать его исправную работу, создавать аккаунт Пользователя, давать Пользователю возможность входить в аккаунт и управлять бронированиями. Эти технические cookie-файлы строго необходимы Сайту для бесперебойной работы.

Функциональные cookie-файлы. Компания также использует функциональные cookie-файлы, чтобы запоминать предпочтения Пользователя и помогать Пользователю использовать Сайт эффективно (например, Компания может фиксировать предпочитаемые язык, валюту, предыдущие настройки). Эти функциональные cookie-файлы не строго необходимы для работы Сайт, но они добавляют функциональности для Пользователя, делая Сайт более удобным в использовании.

Аналитические cookie-файлы. Компания использует эти cookie-файлы, чтобы узнать, как пользователи используют Сайт. Это помогает понять, что работает, а что нет, а также оптимизировать Сайт и приложения и улучшать их работу, анализировать эффективность рекламных кампаний и информационных материалов и быть уверенными, что Сайт остается интересным и удобным для Пользователей. Компания собирает информацию в том числе о том, какие страницы посетил Пользователь, с каких страниц перешли на какие и с каких покинули Сайт, о дате и времени использования Сайт.

Это также означает, что Компания может использовать данные о том, как Пользователь взаимодействует с Сайтом, в частности, количество кликов на странице, движения мыши и

прокрутку, поисковые слова и другой текст, который Пользователь вводит в разные поля. При проведении информационных кампаний в интернете Компания использует аналитические cookie-файлы, чтобы узнать, как Пользователи взаимодействуют с Сайтом или приложениями после того, как они увидели рекламное объявление (в том числе на сторонних сайтах). Компания также может использовать аналитические cookie-файлы, чтобы партнеры Компании могли узнать, воспользовались ли их клиенты предложениями, интегрированными на их сайтах.

Компания использует специальные сторонние веб-сервисы для анализа посещений и оценки качества работы Сайт. Поэтому при посещении Сайт имеются технические сведения, собираемые посредством сторонних метрических программ, данные которых передаются третьим лицам.

Какие метрические программы использует Компания?

На Сайте используются следующие сервисы веб-аналитики, которые самостоятельно в автоматическом режиме собирают технические данные и устанавливают собственные Cookies:

Яндекс Метрика – оператор ООО «Яндекс» ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193, юридический адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16 (далее — «Яндекс»). Roistat - оператор ООО «Бизнес-аналитика» (ОГРН 1167746871984), Google Tag Manager - оператор ООО "Гугл" (ОГРН: 1057749528100).

3. Узнать подробнее о возможностях работы с Cookie-файлами

Чтобы узнать больше о том, как работать с cookie-файлами или удалить их, зайдите на сайт allaboutcookies.org и в раздел «Справка»/«Помощь» своего браузера. Через настройки браузера (например, Internet Explorer, Safari, Firefox, Chrome) Пользователь может выбрать, какие cookie-файлы принимать, а какие — отклонять. Расположение настроек зависит от того, какой браузер использует Пользователь. Чтобы найти необходимые настройки, используйте функцию «Справка»/«Помощь» в браузере Пользователя.

Если Пользователь решит отказаться от определенных технических и/или функциональных cookie-файлов, то такому Пользователю могут быть недоступны некоторые функции Сайт.